ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ресурс в сети Интернет «БЮРО 327» • b327.ru

Рабочая редакция от 26 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет цели, правовые основания, условия и порядок обработки персональных данных при использовании ресурса в сети Интернет «БЮРО 327», размещённого по адресу b327.ru (далее — Сайт), а также основные меры по защите персональных данных и порядок реализации прав пользователей.

1.2. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Обозначение «БЮРО 327» в настоящем документе используется как название интернет-ресурса и проекта. Сам Сайт и доменное имя не являются самостоятельными субъектами права и не заменяют сведения о лице, которое фактически организует обработку персональных данных.

1.4. Под Администрацией Сайта понимается лицо, которое организует работу ресурса b327.ru, определяет цели и состав обработки персональных данных и выполняет функции оператора, либо уполномоченные им лица в пределах предоставленных полномочий. Действия уполномоченных лиц не освобождают фактического оператора от обязанностей, установленных законом.

1.5. Политика распространяется на данные посетителей Сайта, лиц, направляющих обращения и заявки, представителей потенциальных клиентов и партнёров, а также подписчиков, если на Сайте подключена подписка. Политика не регулирует кадровый учёт, обработку данных работников и иные внутренние процессы, не связанные с использованием Сайта.

1.6. Политика подлежит размещению в открытом доступе на Сайте. Ссылка на неё должна быть доступна на страницах, с использованием которых собираются персональные данные.

1.7. Ознакомление с Политикой и само посещение Сайта не означают предоставления согласия на обработку данных для всех перечисленных в ней целей. Если основанием обработки является согласие, оно оформляется отдельно от Политики и иных подтверждаемых пользователем документов.

1.8. Политика не распространяется на сторонние сайты, на которые пользователь переходит по внешним ссылкам. Обработка на таких сайтах регулируется их собственными документами.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных (пользователь) — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые данные.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Автоматизированная обработка — обработка с помощью средств вычислительной техники; неавтоматизированная — обработка без использования таких средств; смешанная — сочетание этих способов.

2.5. Предоставление — раскрытие данных определённому лицу или кругу лиц. Распространение — раскрытие данных неопределённому кругу лиц.

2.6. Блокирование — временное прекращение обработки, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных. Уничтожение — действия, исключающие восстановление содержания данных в информационной системе и (или) уничтожающие их материальные носители.

2.7. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером или устройством пользователя. Сведения из cookie и технических журналов рассматриваются как персональные данные, если позволяют прямо или косвенно определить пользователя.

3. Принципы и правовые основания обработки

3.1. При обработке персональных данных соблюдаются следующие принципы:

- законность и справедливость; ограничение обработки конкретными, заранее определёнными и законными целями;
- недопустимость обработки, несовместимой с целями сбора, и объединения баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях;
- соответствие содержания и объёма данных заявленным целям, недопустимость избыточного сбора;
- обеспечение точности, достаточности и, когда необходимо, актуальности данных;
- хранение в форме, позволяющей определить пользователя, не дольше, чем необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законом или соответствующим договором;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности; прекращение обработки и уничтожение данных при наступлении предусмотренных законом оснований.

3.2. Правовыми основаниями обработки в зависимости от цели являются: согласие пользователя; необходимость заключения договора по инициативе пользователя или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем либо поручителем по которому он является; исполнение установленных законом обязанностей; осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются. Правовое основание выбирается для конкретной операции, а не применяется автоматически ко всей обработке на Сайте.

3.3. Сведения о представителях организаций могут обрабатываться для делового взаимодействия при наличии согласия либо иного применимого основания. Само указание организацией контактов своего представителя не признаётся безусловным подтверждением согласия этого лица.

3.4. Обработка в целях прямого продвижения услуг с использованием средств связи и направление рекламных сообщений допускаются только при наличии необходимых предварительных согласий. Отказ от рекламы не препятствует рассмотрению обращения пользователя.

4. Цели, категории данных и сроки обработки

4.1. Обрабатываются только фактически предоставленные или законно полученные данные, необходимые для соответствующей цели. Название организации само по себе может не являться персональными данными, но в связке с контактным лицом входит в состав сведений о нём.

Цель и субъекты	Состав данных	Основание и предельный срок
Обработка обращения, заявки, запроса консультации или коммерческого предложения. Пользователи и представители организаций.	Имя; фамилия и отчество — если указаны; телефон и/или электронная почта; организация и должность — если указаны; тема и содержание обращения; необходимые для ответа сведения из приложений.	Согласие; в применимых случаях — преддоговорное взаимодействие или иное основание по ст. 6 Закона № 152-ФЗ. До завершения рассмотрения и связанного с ним взаимодействия, но не более 12 месяцев с даты последнего содержательного контакта по обращению. При переходе к договору — на отдельном основании.
Подготовка взаимодействия по проекту, обсуждение партнёрства. Контактные лица потенциальных клиентов и партнёров.	ФИО в предоставленном объёме; деловые контакты; организация; должность; сведения о проекте в части, относящейся к контактному лицу.	Согласие либо иное применимое основание для делового взаимодействия. До завершения обсуждения, но не более 12 месяцев с последнего содержательного контакта, если не возникло иное законное основание.
Подписка на новости и аналитические материалы — только при подключении функции. Подписчики.	Электронная почта; имя — при указании; выбранная тематика — при наличии; сведения о предоставлении и отзыве согласия.	Отдельное добровольное согласие на обработку для подписки; для рекламы — также отдельное согласие на рекламные сообщения. До отписки, отзыва согласия или прекращения рассылки, но не более 3 лет с предоставления согласия без его обновления.
Работоспособность и безопасность Сайта. Посетители.	IP-адрес; дата и время запроса; запрошенный адрес; код ответа; тип браузера и устройства; технические идентификаторы в необходимом объёме.	Обеспечение законных интересов при соблюдении прав пользователей, либо согласие, если необходимо. Технические журналы — не более 90 дней с записи; сведения об инциденте могут храниться дольше на самостоятельном законном основании.
Статистика и улучшение Сайта — только при подключении необязательной аналитики. Посетители, согласившиеся на неё.	Идентификаторы cookie; IP-адрес; тип браузера и устройства; посещённые страницы; источник перехода; события взаимодействия. Только фактически используемый набор.	Предварительное отдельное согласие, когда данные относятся к определяемому лицу. Не более 12 месяцев со сбора либо до отзыва, если он поступил раньше. Конкретные cookie и сервисы должны быть раскрыты до подключения.
Рассмотрение запросов о персональных данных и исполнение установленных законом обязанностей. Заявители.	Контакты; содержание запроса; сведения, необходимые для подтверждения принадлежности данных или полномочий представителя; информация об исполнении запроса.	Закон № 152-ФЗ и иные применимые нормы. До исполнения запроса и в течение обязательного срока хранения, если он предусмотрен законом. Обязательные сроки подтверждения уничтожения данных применяются отдельно.

4.2. Указанные предельные сроки не продлеваются автоматически из-за отправки пользователю служебного или рекламного сообщения. При более раннем достижении цели, отзыве согласия или законном требовании о прекращении обработки применяются сроки и исключения раздела 9.

4.3. Сайт не предназначен для целенаправленного сбора специальных категорий и биометрических персональных данных. Для обычного обращения не запрашиваются паспортные данные, платёжные реквизиты, сведения о здоровье, политических и религиозных убеждениях или интимной жизни. Пользователям рекомендуется не включать такие сведения в сообщения и приложения.

4.4. Если пользователь направляет сведения о других лицах, он должен иметь законное основание для их предоставления. Администрация Сайта самостоятельно обеспечивает соблюдение требований закона при дальнейшем получении и обработке таких данных.

5. Порядок обработки и передачи данных

5.1. Данные могут поступать через формы Сайта и опубликованные на нём каналы связи. Использование электронной почты, мессенджеров и иных каналов допускается с учётом требований к безопасности, локализации и трансграничной передаче данных.

5.2. Обработка осуществляется автоматизированным либо смешанным способом. Допустимые операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ — только при наличии правового основания, а также блокирование, удаление и уничтожение. Обезличивание допускается при наличии соответствующего законного основания и соблюдении применимых требований.

5.3. Доступ предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для их задач. Размещение данных пользователя в открытом доступе настоящей Политикой и обычным согласием на обработку не разрешается. Для распространения требуется самостоятельное основание, включая отдельное согласие в предусмотренных законом случаях.

5.4. Привлечение провайдеров хостинга, почты, систем обработки обращений, CRM и рассылок допускается после проверки их участия в обработке, определения правового основания и оформления необходимых договоров или поручений. Если необходимо согласие на поручение обработки, оно получается до передачи данных. В пользовательских документах раскрываются фактические получатели и необходимые сведения о них; общее описание категорий поставщиков не заменяет такое раскрытие.

5.5. Подрядчики не получают права использовать данные для собственных рекламных целей. В поручении обработки определяются данные, операции, цели, требования к конфиденциальности и безопасности, обязанности по подтверждению соблюдения требований, уведомлению об инцидентах и прекращению обработки.

5.6. Предоставление сведений государственным органам осуществляется при наличии законного основания и в пределах соответствующего запроса или обязанности.

5.7. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, не допускаются запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных за пределами Российской Федерации, кроме предусмотренных законом исключений.

5.8. Модель настоящей рабочей редакции не предусматривает трансграничную передачу. До её начала необходимо отдельно проверить допустимость передачи, выполнить требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ и актуализировать пользовательские документы. Подключение зарубежного сервиса не допускается только на основании общего согласия с Политикой.

5.9. Решения, порождающие юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки в рамках предусмотренной настоящей редакцией модели не принимаются.

6. Cookie, технические данные и аналитика

6.1. Технически необходимые cookie могут использоваться для работы форм, сохранения настроек и защиты от злоупотреблений. Их состав и срок действия должны соответствовать фактической реализации. Использование необязательной аналитики, рекламных идентификаторов и аналогичных технологий не относится автоматически к технической необходимости.

6.2. До включения необязательных средств отслеживания пользователю предоставляется информация об их назначении, составе данных, сроках и фактических поставщиках, а также возможность дать или не дать соответствующее согласие. Необязательные технологии не должны активироваться до необходимого согласия.

6.3. Пользователь вправе изменить выбор через доступный механизм настроек на Сайте, если он реализован, либо направить обращение по опубликованному контакту. Дополнительно cookie можно удалить или ограничить в настройках браузера. Отключение необходимых cookie может повлиять на отдельные функции.

6.4. Идентификаторы с заменой имени или иным способом псевдонимизации не считаются автоматически обезличенными. Данные исключаются из режима персональных только при выполнении применимых требований к обезличиванию.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Фактический оператор обязан определить и реализовать правовые, организационные и технические меры, соразмерные рискам и характеру обработки, включая:

- определение ответственных и порядка доступа; допуск только необходимых пользователей; обязательства о конфиденциальности;
- учёт информационных систем, целей, оснований и сроков обработки; проверку подрядчиков и оформление поручений;
- защиту учётных записей, разграничение прав, применение защищённых каналов передачи там, где это необходимо;
- поддержание программного обеспечения в актуальном состоянии, защиту от вредоносного ПО и контроль доступа к инфраструктуре;
- ведение необходимых журналов, резервное копирование и восстановление в соответствии с установленными сроками хранения;
- регулярную оценку достаточности мер, выявление инцидентов, блокирование неправомерной обработки и документирование уничтожения;
- обучение и ознакомление допущенных к обработке лиц с применимыми правилами.

7.2. Конкретные меры определяются с учётом применимости постановлений Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 и от 01.11.2012 № 1119, а также иных обязательных требований. Перечень в Политике не является подтверждением технического аудита Сайта и не заменяет фактического внедрения мер.

7.3. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к данным, повлёкших нарушение прав субъектов, фактический оператор выполняет обязанности

по статье 21 Закона № 152-ФЗ, включая уведомление Роскомнадзора в течение 24 часов и предоставление результатов внутреннего расследования в течение 72 часов с момента выявления инцидента.

8. Права пользователя и порядок обращений

8.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных либо ненужных для цели данных; отозвать согласие; требовать прекращения обработки; отказаться от рекламы; обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзор и (или) суд; использовать иные способы защиты, предусмотренные законом.

8.2. Запросы направляются по действующему контакту по вопросам персональных данных, опубликованному на b327.ru. Электронная почта для таких запросов: [указать действующий адрес до публикации]. Канал связи должен быть доступен и обеспечивать приём отзыва независимо от наличия активной подписки.

8.3. В обращении рекомендуется указать имя, использовавшийся контакт, суть требования и сведения, позволяющие найти относящиеся к пользователю данные. Если запрос требует установления личности или подтверждения полномочий представителя, могут быть запрошены необходимые сведения в объёме, предусмотренном законом. Избыточные копии документов не запрашиваются.

8.4. Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней с даты получения надлежащего обращения или запроса. При наличии предусмотренных законом оснований срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Отказ допускается только на законном основании и должен быть мотивирован.

8.5. Предоставление сведений не должно нарушать права других лиц. Ознакомление со своими данными и предусмотренное законом уточнение осуществляются безвозмездно.

9. Прекращение обработки, уточнение и уничтожение

9.1. При подтверждении неточности данные уточняются в течение 7 рабочих дней со дня представления необходимых сведений, после чего блокирование снимается. При выявлении неправомерной обработки она прекращается в срок не более 3 рабочих дней; если обеспечить её правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок не более 10 рабочих дней с даты выявления.

9.2. При достижении цели обработка прекращается, а данные уничтожаются не позднее 30 дней с этой даты, если иной порядок не предусмотрен законом, соответствующим договором или соглашением либо отсутствует самостоятельное законное основание продолжать обработку.

9.3. При отзыве согласия основанная на нём обработка прекращается, а данные, сохранение которых более не требуется, уничтожаются в срок не более 30 дней с даты поступления отзыва, если отсутствует законное основание продолжать обработку без согласия.

9.4. По требованию пользователя о прекращении обработки она прекращается в течение 10 рабочих дней, кроме предусмотренных законом исключений. Допускается продление не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

9.5. Обработка в целях прямого продвижения услуг и направление рекламных сообщений прекращаются немедленно по соответствующему требованию. Отписка от рассылки не требует удаления данных,

которые необходимо обрабатывать по самостоятельному законному основанию для рассмотрения другого обращения или исполнения обязанности.

9.6. Электронные данные уничтожаются способом, исключающим восстановление содержания; бумажные носители — способом, исключающим чтение и восстановление. Уничтожение подтверждается в соответствии с применимыми требованиями, в том числе приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Подтверждающие документы хранятся в установленный для них срок.

9.7. Прекращение обработки и уничтожение обеспечиваются также у лиц, обрабатывающих данные по поручению. Резервные копии не используются для возобновления прекращённой обработки. Если уничтожение в предусмотренный законом срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

9.8. Доказательства получения согласия и сведения о выполнении законных требований могут сохраняться только при наличии самостоятельного основания и в необходимом объёме. Сам факт возможного будущего спора не обосновывает бессрочное хранение всей переписки.

10. Изменение Политики

10.1. При изменении целей, состава данных, получателей или применяемых сервисов Политика актуализируется до начала соответствующей обработки. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты. Изменение текста Политики само по себе не расширяет ранее данное согласие; при необходимости получается новое согласие.

10.2. По вопросам обработки персональных данных пользователь обращается к Администрации ресурса b327.ru через опубликованный на Сайте контакт. Сведения, позволяющие определить фактического оператора, и действующий канал обращения должны быть доступны пользователю до предоставления данных.